

## **Algemene voorwaarden 'TUIN Ontwerp Buro'**

### **Artikel 1 Definities/ algemeen:**

- 1.Schetsontwerp: voorbereidend ontwerp tot het Definitiefontwerp.
- 2.Definitiefontwerp: uiteindelijke ontwerp.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de eenmanszaak 'TUIN Ontwerp Buro' welke wordt gedreven voor rekening van D. Hulsebos, gevestigd te Piacenzastraat 17 B (5262 JG) Vught, hierna te noemen "Gebruiker", en de "Opdrachtgever", waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 4.De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 2 Offerte en prijzen**

- 1.De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- 2.Schetsontwerp en Definitiefontwerp worden apart gefactureerd.
- 3.Op verzoek van Opdrachtgever kan Gebruiker het toezicht op de uitvoering van het ontwerp (projectbegeleiding) in rekening brengen.

### **Artikel 3 Prijsverhoging**

- 1.Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: Gebruiker mag in ieder geval stijgingen in de prijzen zoals vastgesteld door de leverancier van Gebruiker doorberekenen. Indien de Opdrachtgever een consument is en de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Opdrachtgever, wanneer deze een consument is, de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

### **Artikel 4 Meerwerk**

- 1.Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.
- 2.Gebruiker werkt tegen een vooraf vastgesteld tarief. Indien Opdrachtgever, nadat Definitiefontwerp is goedgekeurd, nog wijzigingen wenst aan te brengen in het ontwerp of in de eisen die hij aan de tuin stelt, worden de daarvoor nodige werkzaamheden op nacalculatie in rekening gebracht.
- 3.Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, wordt gewijzigd kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en de termijn van uitvoering worden gewijzigd.

### **Artikel 5 Terbeschikkingstelling gegevens**

- 1.De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

### **Artikel 6 Derden**

- 1.Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Gebruiker vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen te laten uitvoeren, waaronder ook derden worden begrepen.
- 2.Gebruiker wordt geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de eventueel in te schakelen hovenier of andere in te schakelen derden.
3. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 7 Uitvoering overeenkomst**

- 1.Gebruiker zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 2.Gebruiker vervaardigt allereerst een Schetsontwerp. Aan de hand hiervan kan Opdrachtgever zijn wensen aangeven. Aan een Schetsontwerp kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.Aan de hand van het Schetsontwerp en de daarna kenbaar gemaakt wensen maakt de Gebruiker haar Definitiefontwerp.
- 4.Opdrachtgever dient het Schetsontwerp en het Definitiefontwerp schriftelijk goed te keuren.
- 5.Wanneer Opdrachtgever geen reactie heeft gegeven binnen 14 dagen na levering van het Schetsontwerp of Definitiefontwerp dan wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

### **Artikel 8 Levertijd**

- 1.Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.Gebruiker is voor de levering van planten en materialen op haar beurt afhankelijk van haar leverancier. Wanneer deze leverancier vertraagd is in de levering is Gebruiker niet aansprakelijk voor deze vertraging en komt Gebruiker door deze vertraging niet in verzuim te verkeren.

**Artikel 9 Risico overgang** Het risico van de te leveren zaken gaat over op het moment van aflevering aan Opdrachtgever.

### **Artikel 10 Gebreken en reclame**

- 1.De voorwaarden van de leverancier van Gebruiker gelden onverkort voor de Opdrachtgever.
- 2.Gebruiker kan op geen enkele wijze in staan voor de groei en/of bloei van de door haar geleverde levende zaken, o.a. planten en dergelijke, omdat dit afhankelijk is van factoren die geheel buiten de invloedssfeer van Gebruiker liggen (verzorging, veroudering etc).
- 3.De Opdrachtgever dient de geleverde levende zaken direct bij ontvangst te keuren gezien de kwetsbaarheid van de te leveren zaken. Opdrachtgever komt geen recht op reclame toe wanneer deze keuring op een later moment plaats vindt. Eventuele gebreken betreffende een deel van het geleverde geven de Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.
- 4.Na constatering van een gebrek is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.

### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

De door Gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf; - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Gebruiker verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Opdrachtgever van deze overeenkomst(en).

### **Artikel 12 Opschorting, ontbinding**

De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien: - na het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker ter kennis gekomen

omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/Oprachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - Gebruiker de Oprachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen en de inmiddels gemaakte kosten en/of gewerkte uren in rekening te brengen.

#### **Artikel 13 Annulering**

1. Indien de Oprachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht de door de Gebruiker reeds bestede uren te vergoeden, daarnaast is Oprachtgever verplicht één derde deel van de totaal geoffreerde prijs als annuleringskosten te voldoen.

2. Wanneer Oprachtgever besluit om na levering van het Schetsontwerp geen Definitiefontwerp te laten vervaardigen door Gebruiker dan wordt dit als een annulering beschouwd en zijn de kosten als bedoeld in artikel 13 lid 1 verschuldigd.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht dient mede te worden verstaan: stakingen in andere bedrijven dan die van Gebruiker, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Gebruiker afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte van Gebruiker: Gebruiker is in persoon onmisbaar in de uitvoering van de overeenkomst.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15 Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim.

2. De Oprachtgever is niet gerechtigd enig aan Gebruiker verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die de Gebruiker aan de Oprachtgever verschuldigd is.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker in ieder geval beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De maten en schalen die door Gebruiker in haar ontwerpen worden gehanteerd worden uitsluitend bij benadering aangegeven. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor

afwijkende maten.

4. Gebruiker maakt enkel een ontwerp van esthetische waarde, er liggen geen technische of constructieve berekeningen of welke andere berekeningen dan ook aan de ontwerpen en adviezen ten grondslag. Gebruiker is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor constructiefouten en dergelijk van de eventueel uit te voeren opstellen en/of andere werken.

5. Wanneer Oprachtgever een derde inschakelt om de ontwerpen uit te voeren dan wordt Gebruiker geen partij bij deze overeenkomst en is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derden.

#### **Artikel 17 Vrijwaring**

De Oprachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

#### **Artikel 18 Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, materialen, adviezen (zoals, maar niet beperkt tot, schetsen, werktekeningen, modellen, foto's, illustraties alsmede voorbereidend materiaal daarvan) alsmede de website van Gebruiker berusten bij Gebruiker. Het is Oprachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, producten, materialen, verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

2. Oprachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectueel eigendom in overeenstemming met het beoogde gebruik voor de duur van de Overeenkomst een en ander nadat de Oprachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de Gebruiker heeft voldaan.

3. Het is Oprachtgever niet toegestaan een tuin, uitgevoerd naar het tot stand gebrachte ontwerp, de tekeningen en andere werken van Gebruiker of in onderdelen daarvan in herhaling tot stand te brengen of gelegenheid te bieden deze tot stand te brengen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker.

4. Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom uit de schetsen en ontwerpen te verwijderen of te wijzigen.

5. Gebruiker mag de geleverde schetsen en ontwerpen en ander geleverd werk gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of promotie.

6. Oprachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van het ontwerp zonder toestemming van Gebruiker. Gebruiker behoudt te allen tijde het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of ander aantasting van het werk, welke nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of goede naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.

7. De Oprachtgever is verplicht het ontwerp overeenkomstig het advies en de bedoeling van de Gebruiker te (laten) uitvoeren.

8. De Oprachtgever stelt de Gebruiker in de gelegenheid zich er van te vergewissen dat de uitvoering van het ontwerp geschiedt in overeenstemming met zijn advies en bedoeling. De Oprachtgever wijkt niet af van het advies en de bedoeling dan na overleg met de Gebruiker.

**Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen** De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht. Partijen kiezen domicilie in het Arrondissement 's Hertogenbosch.

**Artikel 20 Privacy**

Gebruiker verwerkt, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen, persoonsgegevens van de opdrachtgever die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel het leggen van contact conform de op de website gepubliceerde privacy verklaring: <http://www.tuin-ontwerpburo.nl/website/wp-content/uploads/2018/06/Privacy-verklaring-TUIN-Ontwerp-Buro.pdf>

**Artikel 21 Slotbepaling**

De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten